

Megfeleléségi nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2015. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásához

Szolgáltató neve: Naracom Kft.

Szolgáltató címe: 4600 Kisvárd, Kölcsey. u. 2/A.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése:

A szolgáltatás megnevezése

az ÁSZF szerint:
Internet hozzáférési szolgáltatás

az NMHH osztályozása szerint:
Internet hozzáférési (elérési)
szolgáltatás, helyhez kötött

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

A szolgáltató bázisállomásához való csatlakozás IEEE 802.11 szabványnak megfelelő vezeték nélküli hálózati kártyán történik.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségre vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
naracom_aszf_2015_12_01	20151030	ÁSZF. 3. sz. melléklet

2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
naracom_aszf_2015_12_01	20151030	ÁSZF. 3. sz. melléklet

3. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
vizsgalati terv_2015_02_26	20150226	Éves ellenőrzési és vizsgálati terv 2015.

4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
vizsgalati terv_2015_02_26	folyamatos	Mérési jegyzőkönyv

5. eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

.....

6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
naracom_aszf_2015_12_01	20151030	Általános Szerződési Feltételek

7. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
.....

Kiadás helye, kelte:2016.02.22.

.....
Cégszerű aláírás