

ÁSZF változások 2025.01.01-től:

A módosítás okai:

- CM/10046-2/2024 végzésben az NMHH felhívta a figyelmünket 2 hiányosságra, ezek kerültek pótlásra.

1. Az előfizető a korlátozás előtt 3 nappal értesítendő a szolgáltató irányból. Ez az értesítési kötelezettség nem volt az ÁSZF-ben. Pótlásra került.
2. 6.1.1.3 pont nem megfelelően tartalmazta az ESZR. 22. § (1) bekezdésben foglaltakat. Ez javításra került.
3. Nem tartalmazta az ÁSZF, hogy a szolgáltató az előfizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti. Ez pótlásra került.

- Mikrohulámú technológián 66 új település került a lefedettségi területek közé. Illetve kábeles technológián szintén 4 új településen szolgáltunk 2 új csomagot.

A módosítás kivonatos leírása:

## **5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása**

5.2.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat), vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével,
- d) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- e) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).
- f) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a

szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

Az a)-d) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. Az e)-f) pont szerinti esetben a korlátozásra az Előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor.

**6.1.1.3.** A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet),

b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4.a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt, amennyiben a valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

#### **4.A) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:**

**4.a.1.** Területi megjelölés: Alsóberecki, Anarcs, Aranyosapáti, Baktalórántháza, Balsa, Barabás, Beszterec, Beregdaróc, Beregsurány, Berkesz, Bodroghalom, Cigánd, Csaroda, Csenger, Csengersima, Csengerújfalu, Dámóc, Demecser, Dombrád, Döge, Eperjeske, Erdőhorváti, Fábriánháza, Fehérgyarmat, Fülöpösdaróc, Gávavencsellő, Géberjén, Gégény, Gelénes, Gemzse, Gulács, Győröcske, Gyulaháza, Gyügye, Gyüre, Háromhuta, Hetefejércse, Hercegkút, Hodász, Ilk, Jánd, Jármí, Jéke, Kálongatánya, Kántorjánosi, Karcsa, Karos, Kék, Kékcse, Kérsemjén, Kisvarsány, Kocsord, Komlóska, Komoró, Kömörő, Lácacséke, Laskod, Lónya, Lövőpetri, Makkoshotyka, Mándok, Mátészalka, Mátyus, Mezőladány, Mogyoróska, Nábrád, nagyecséd, Nagyrovány, Nagyvarsány, Nemesborzova, Nyírbátor, Nyírbogdány, Nyíribrony, Nyírjákó, Nyírkarász, Nyírkáta, Nyírlövő, Nyírmada, Nyírparasznya, Nyírtass, Nyírtelek, Olaszliszka, Olcsva, Ór, Pácín, Panyola, Pap, Papos, Paszab, Pátroha, Pátyod, Petneháza, Porcsalma, Pusztadobos, Rakamaz, Ramocsaháza, Regéc, Rétközberencs, Ricse, Rohod, Sárospatak, Sátoraljaújhely, Semjén, Szabolcs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Szamosangyalos, Szamosbecs, Szamoskér, Szamosszeg, Szamosújlak, Szegilong, Székely, Tákos, Tarcál, Tarpa, Tiborszállás, Timár, Tiszabercel, Tiszaeszlár, Tiszaeszlár Bashalom, Tiszaeszlár Mávújtelep, Tiszaadony, Tizsakerecseny, Tiszaladány, Tiszalök, Tiszalök Kisfástanya, Tizsanagyfalu, Tizsaszalka, Tiszavid, Tiszabездéd, Tiszacsécse, Tizsakanyár, Tizsamogyorós, Tokaj, Tolcsva, Tornyospálca, Tunyogmatolcs, Tyukod, Ura, Újdombrád, Újkenéz, Vaja, Vajdácaska, Vámosatya, Vámosújfalú, Vásárosnamény-Vitka, Zemplénagárd, Záhony, Zsurk

Hozzáférési mód: Mikrohullám

1./

Csomag neve:	Családi 50 Mbit
Hozzáférés típusa:	Mikrohullám

Biztosított kábelmodem:	1 db	
E-mail:	Egyéni előfizető: 10 postafiók Üzleti előfizető: 10 postafiók	
Web tárhely:	-	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány Mbps	Feltöltési irány Mbps
Maximális sávszélesség:	50	3
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	2	0,5
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi előfizetési díj:	4857 Ft + ÁFA = 5100 Ft	
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	

2./

Csomag neve:	<b>Családi 100 Mbit</b>	
Hozzáférés típusa:	Mikrohullám	
Biztosított kábelmodem:	1 db	
E-mail:	Egyéni előfizető: 10 postafiók Üzleti előfizető: 10 postafiók	
Web tárhely:	-	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány Mbps	Feltöltési irány Mbps
Maximális sávszélesség:	100	5
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	5	1
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi előfizetési díj:	6095 Ft + ÁFA = 6400 Ft	
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	

**4.a.5. Területi megjelölés: Győrtelek, Ökörítőfülpös, Tiborszállás, Rápolc**

Hozzáférés típusa: Kábeles hálózat

1./

Csomag neve:	<b>Családi Dnet HFC 150 Mbit</b>	
Hozzáférés típusa:	Kábeles hálózat	
Biztosított kábelmodem:	1 db	
E-mail:	Egyéni előfizető: 10 postafiók Üzleti előfizető: 10 postafiók	
Web tárhely:	-	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány Mbps	Feltöltési irány Mbps
Maximális sávszélesség:	150	15
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	30	2
Maximális számítógépek száma:	1 db	

Havi előfizetési díj:	4276 Ft + ÁFA = 4490 Ft	
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	

2./

Csomag neve:	<b>Családi Dnet HFC 300 Mbit</b>	
Hozzáférés típusa:	Kábeles hálózat	
Biztosított kábelmodem:	1 db	
E-mail:	Egyéni előfizető: 10 postafiók Üzleti előfizető: 10 postafiók	
Web tárhely:	-	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány Mbps	Feltöltési irány Mbps
Maximális sávszélesség:	300	20
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	60	3
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi előfizetési díj:	5229 Ft + ÁFA = 5490 Ft	
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	

Kisvárda, 2024.12.01.