

## Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi tájékoztatót, mert az az Ön által igénybe vett internet szolgáltatás havidíját érinti.

### **Internetáfa-csökkenés 2017. január 1-től!**

Tájékoztatjuk, hogy a Kormány által indított Digitális Jólét Program keretén belül megvalósított ÁFA-törvény (2007. évi CXXVII. törvény) módosítás következtében 2017. január 1. napjától az internet-hozzáférési szolgáltatás esetében az áfa mértéke az adó alapjának 27%-áról 18%-ára csökken. A Naracom Kft. Internet-előfizetőinek ez a változás kedvező, mert így 2017. január 1-től az internet szolgáltatás bruttó havidíja alacsonyabb lesz. Mivel Ön a szélessávú internet hozzáférést biztosító szolgáltatásunkat veszi igénybe, ez az áfacskökkentés Önre is vonatkozik.

**Figyelem!** Amennyiben Ön állandó átutalási megbízással fizet, úgy a januárban kézhez kapott számláján lévő új bruttó végösszeget állítsa be átutalásra!

### **Számlázási időszak kezdete az új áfakulccsal**

Az adózási jogszabályok értelmében az új 18%-os internetáfa először azon a 2017. évben kiállított számlán fog megjelenni, amelyen az internet szolgáltatás számlázott időszaka már teljes egészében 2017-es időszakra vonatkozik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ez a változás a Naracom Kft. által alkalmazott internet szolgáltatásra vonatkozó nettó havidíjakat nem érinti, azaz Ön 2017. január 1-től továbbra is az előfizetői szerződése szerinti nettó havidíjat fizeti csökkentett áfa tartalom mellett. A módosítás kizárólag a szélessávú internet szolgáltatásokra vonatkozik, 2017. január 1-től a telefon- és a kábeltévé-szolgáltatást továbbra is 27%-os áfa terheli, míg az internet szolgáltatás 18%-os áfa kulccsal adózik.

### **További információ:**

Az Ön által igénybe vett szolgáltatás jelenlegi és új bruttó díjairól 2016. november 1-től tájékozódhat weboldalunkon az alábbi linken: [www.naracom.hu/ugyfsz/internetafacsokkentenes](http://www.naracom.hu/ugyfsz/internetafacsokkentenes) vagy személyes ügyfélszolgálatainkon, illetve a 1245-ös telefonszámon.

Értesítjük, hogy a fentiekkel összefüggésben 2017. január 1. hatállyal módosításra kerülnek az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételek 4. számú díjmellékletei. A módosítást jogszabályváltozás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg. Amennyiben a módosítás hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, Ön az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a Szerződést. Amennyiben Ön kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartamig, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy a Szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben Ön e feltételekkel mondja fel a Szerződést, úgy a Naracom Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.naracom.hu](http://www.naracom.hu) honlapon közzétesszük 2016. október 31-ig.

Üdvözlettel:  
Naracom Informatikai Kft.